

# IL SENSO...

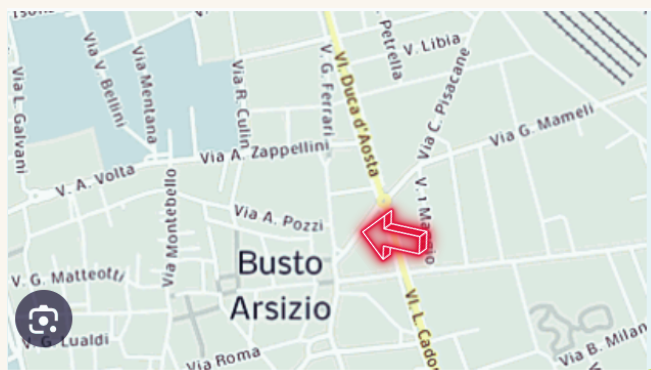
Condividere il racconto della propria storia, della realtà, senza essere giudicati e valutati può fare la differenza ed accompagnare le famiglie ad intraprendere l'inizio di un cammino per uscire dall'impotenza e dall'angoscia.

Chiedere aiuto e manifestare i problemi personali a chi ti ascolta può diventare quel "primo passo" verso un piccolo cambiamento.



**Lo sportello offre un luogo protetto di accoglienza e ascolto in assoluta riservatezza.**

**Offre informazioni chiare ed orienta, a seconda dei casi, verso i servizi territoriali che propongono interventi sanitari per la diagnosi ed il trattamento delle dipendenze e propone risorse sociali utili a sviluppare relazioni di collaborazione sul territorio.**



## LO SPORTELLO

### “ IL PRIMO PASSO ”

È un luogo di prima accoglienza dove famiglie con problemi legati alle dipendenze (in particolar modo dipendenze da sostanze e da alcool) di loro cari possono incontrare volontari disponibili ad ascoltarle e aiutarle ad affrontare la propria situazione.

Le famiglie che hanno una persona cara con problemi di dipendenza sono famiglie che vivono con angoscia la quotidianità provando paura, smarrimento ed impotenza; molte di loro vivono anche il sentimento della vergogna, nascondendo a se stessi ed agli altri il problema, trasformando poi il silenzio in isolamento e sofferenza.



## GLI OBIETTIVI

OBIETTIVI del Centro di Ascolto sono:

1. Accogliere, ascoltare, informare ed orientare le persone in difficoltà.
2. Capire ed affrontare i bisogni espressi.
3. Individuare gli Enti e le Associazioni di supporto.
4. Collaborare con volontari, educatori e professionisti in uno spazio di confronto all'interno di un servizio di sostegno e di risposte per le famiglie.
5. Promuovere iniziative di divulgazione, informazione e prevenzione.



## CHI SIAMO

Lo sportello di ascolto  
"IL PRIMO PASSO",

nasce da una iniziativa della Comunità Marco Riva e grazie al supporto della Caritas Parrocchiale della Parrocchia San Giovanni Battista.

Lo sportello è gestito da un gruppo di volontari operatori nella relazione di aiuto.

**Una collaborazione tra...**



[www.comunitamarcoriva.org](http://www.comunitamarcoriva.org)



**CARITAS PARROCCHIALE**  
**SAN GIOVANNI BATTISTA**  
Via Pozzi 7 - Busto Arsizio  
Email: caritassangiobattista.ba@gmail.com

## COS' È

- **E' UN SERVIZIO GRATUITO DI RELAZIONE D'AIUTO**

Offre accoglienza, attenzione ed informazione come prima risposta ad un bisogno .

- **E' IL TEMPO ED IL LUOGO**

in cui le famiglie e le persone in difficoltà possono trovare l'accoglienza e l'ascolto nel massimo della riservatezza .

- **E' UNO STRUMENTO DI SOSTEGNO**, senza fini terapeutici, che permette di conoscere e di condividere le proprie difficoltà.

- **E' FRUTTO**

della disponibilità e del lavoro di un gruppo di operatori nella relazione di aiuto che, con la collaborazione e il supporto di collaboratori, educatori, psicologi offrono l'ascolto come servizio e come mezzo di prima accoglienza della difficoltà.

## DOVE SIAMO

Lo sportello di ascolto è aperto il sabato mattina dalle 9,30 alle 12,30 (è consigliabile fissare un appuntamento)

in via Pozzi 7,  
presso la Caritas Parrocchiale  
di San Giovanni Battista a  
Busto Arsizio.

## CONTATTI

Per informazioni e appuntamenti  
lascia un MESSAGGIO WHATSAPP

 3517353023

oppure scrivi una

Mail a

 [ilprimopassobusto@gmail.com](mailto:ilprimopassobusto@gmail.com)

# SPORTELLLO DI ASCOLTO "Il primo passo"

≡ IL PRIMO PASSO ≡  
NON TI PORTA DOVE VUOI,  
TI TOGLIE DA DOVE SEI.  
A. Jodorowsky

